

Innovación tecnológica del Estado para superar la crisis

MARIA DEL ROSARIO GUERRA
Senadora Partido Centro Democrático
Julio de 2020

- ✓ La situación que vivimos hace necesario nuevos modelos de trabajo y mayor habilitación digital
- ✓ El 2020 ha sido un año de pandemia pero también de aceleración del comercio electrónico, telemedicina, teletrabajo, aumento de pagos digitales y de conferencias de voz y video.
- ✓ La desconexión física de las personas no ha sido impedimento para dar continuidad a los negocios y ofrecer nuevas experiencias a los clientes.
- ✓ La combinación de tecnologías como el aprendizaje automático (machine learning), el aprendizaje profundo (deep learning), la robótica, el procesamiento de lenguaje natural, y sensores y tecnologías portátiles, crearán un conjunto altamente automatizado que permita el intercambio de información desde cualquier fuente a cualquier destino.

Hay cerca de 52 suscripciones móviles y 13 fijas por cada 100 habitantes. El promedio de la OECD es de 110 móviles y 31 fijas.

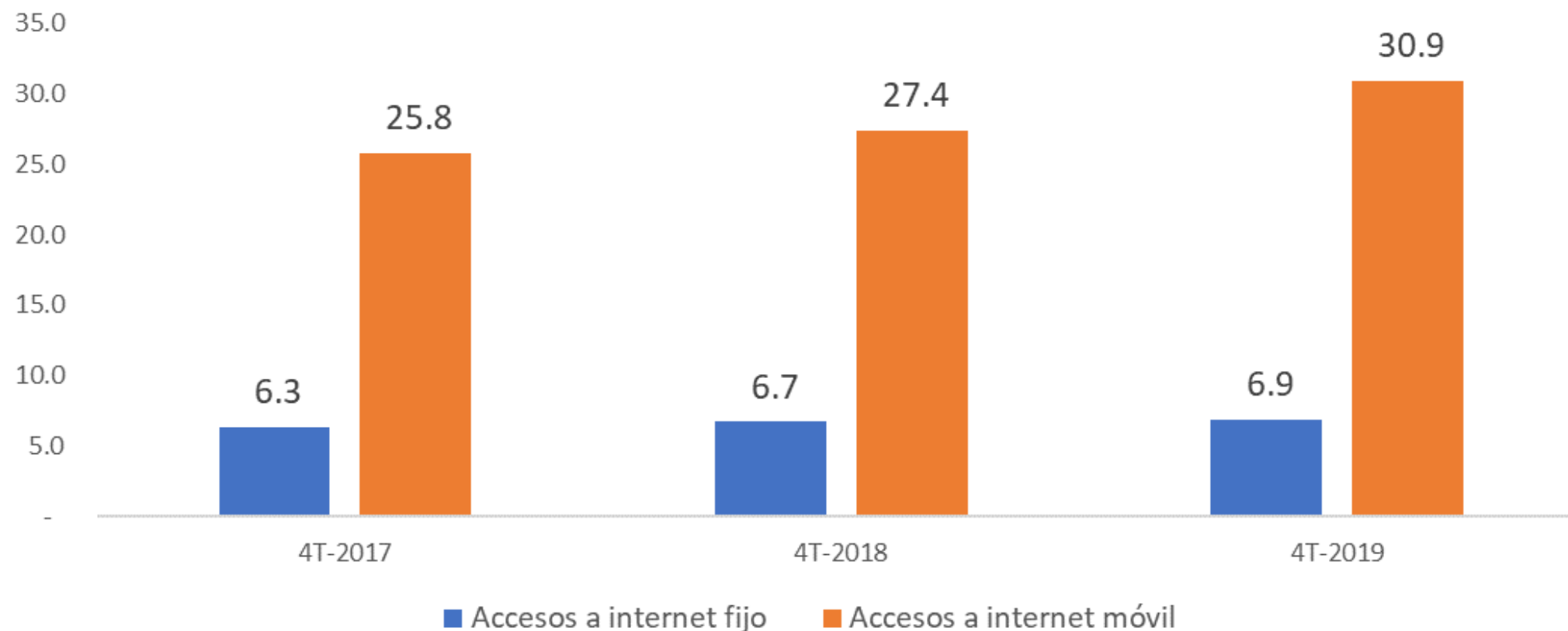
La velocidad del internet en Colombia es de 3,4 megas mientras que la de Taiwán puede alcanzar los 85 megas.

La meta del PND para 2022 es que al menos el 70% de la población tenga acceso a internet.

Durante el aislamiento la conectividad a internet ha aumentando en un 40%.

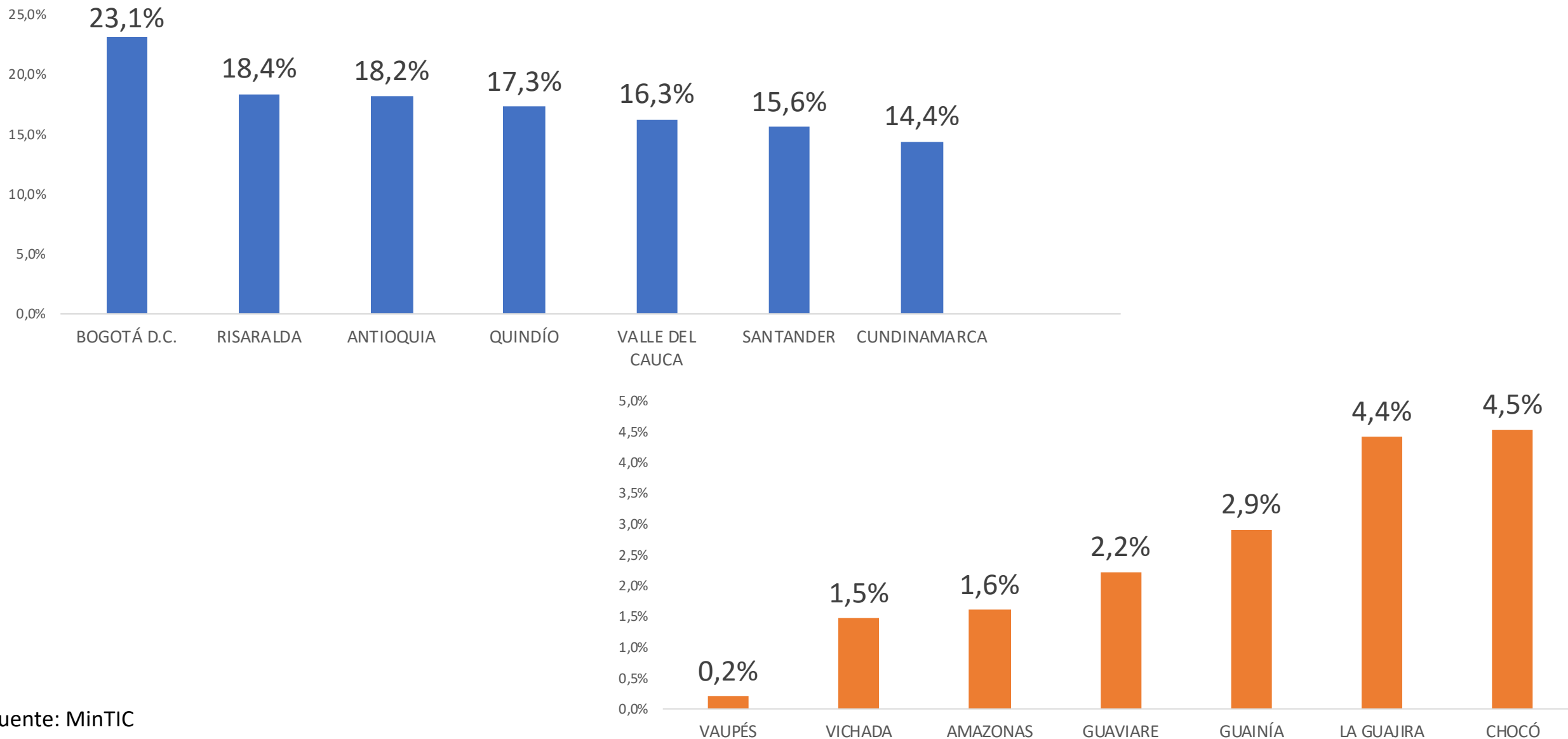
Puntos de acceso a internet fijo y móvil a nivel nacional

Millones

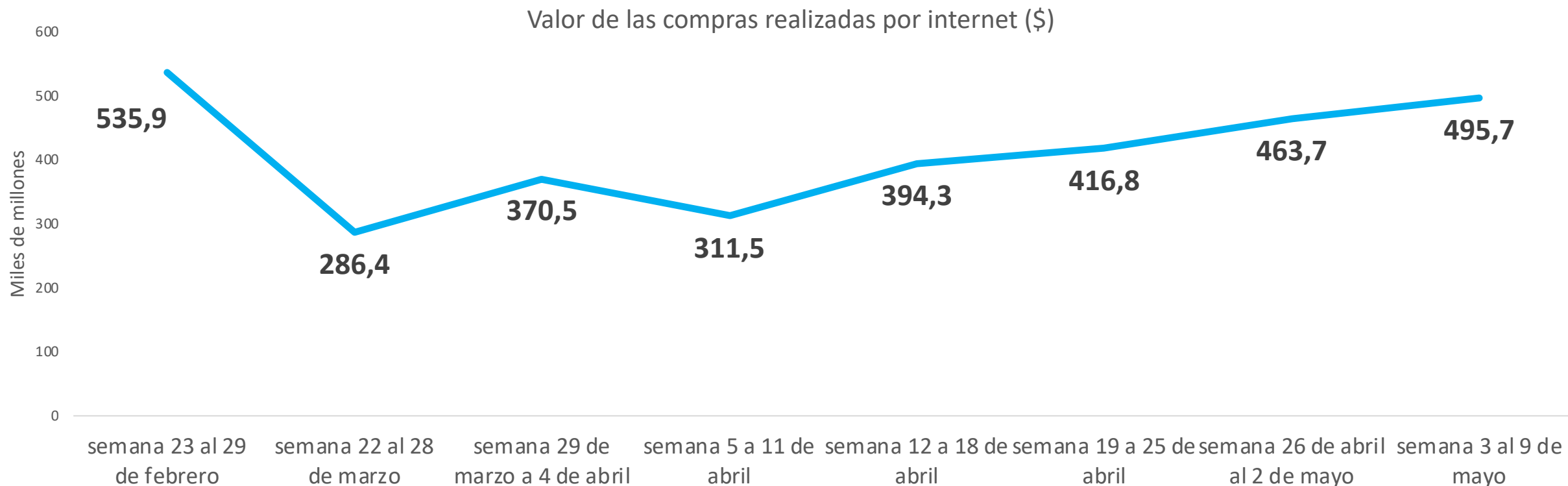


Entre el 4T de 2019 y el 4T de 2017 el número de puntos de acceso de internet móvil aumentó en cerca de 5.1 millones y el de internet fijo en 600.000

Porcentaje de la población con acceso fijo a internet por departamento: ¡Todavía hay un largo camino para mejorar la conectividad del país!



Aumento del **comercio** en línea



Si bien en la segunda semana de aislamiento las ventas online cayeron, desde ese momento han venido creciendo de manera sostenida al 12% en promedio

- ✓ El 95% de los municipios del país no pueden realizar clases virtuales, según el laboratorio de educación de la Universidad Javeriana.
- ✓ Sólo el 15% de la población en estrato 1 tiene acceso a internet, mientras que el 94,5% en estrato 6
- ✓ 44 municipios de país tienen más del 50% de su población con acceso a internet, mientras que 698 tienen cobertura menor al 10%.
- ✓ 50,8% de los hogares en cabeceras municipales tienen computador y sólo el 9,6% en las zonas rurales
- ✓ Para el 50,7% de los 7.334 hogares que no tienen internet el costo es la principal razón.

- ✓ 739 sedes habilitadas para servicios de telemedicina y 2.062 servicios habilitados en 2019.
- ✓ 54% de las IPS con telemedicina habilitadas están en Antioquia, Cundinamarca, Bogotá y Valle del Cauca.
- ✓ Antes del Covid-19 menos del 1% de las consultas médicas eran realizadas de manera remota en América Latina y el Caribe, con la situación actual el uso de esta modalidad ha aumentado notoriamente.

Hay una oportunidad para que el sector facilite la atención extramural.

La telemedicina permite ampliar los servicios a un mayor número de personas.

**Medidas tomadas por el gobierno para mejorar
la conectividad durante la pandemia**

Decreto 464:

Declara como servicios públicos esenciales las telecomunicaciones y servicios postales

Decreto 540:

Procedimiento especial para el trámite de solicitudes de despliegue de infraestructura de telecomunicaciones

Decreto 555:

Usuarios móvil postpago con plan menor a \$71.214 tienen 30 días para realizar el pago, además pueden navegar gratis en el portal del Ministerio de Educación

Decreto 614:

Crea la aplicación móvil para entregar información sobre la emergencia y una línea nacional

Decreto 658:

Medidas para garantizar la operación de medios radiodifundidos y televisión comunitaria

Decreto 771:

Se crea un auxilio de conectividad, en lugar del de transporte, para quienes devenguen hasta 2 smmlv

Programa **prevenir conectados**: beneficiar a 5 millones de usuarios prepago con la entrega de 1GB gratis de navegación y 100 minutos en llamadas

Nuevos hogares conectados: durante la emergencia se instaló internet a 500 mil hogares de estratos 1 y 2 con mensualidad cercana a los \$10.000.

Creación del programa de televisión **“Profe en casa”**

Junto con Oracle se está trabajando para **formar a más de 100.000 expertos en tecnología.**

Computadores para educar: desde principios de mayo se han venido entregando cerca de 83.354 computadores para 750 zonas educativas de 291 municipios.

Se están **instalando 250 nuevas zonas digitales**, que beneficiarán a más de 245.000 personas.

Retos en conectividad para Colombia

- ✓ Se requiere mayor inversión pública para mejorar la conectividad. El **PND 2018-2022 contempla \$18 billones en inversión** para la transformación digital.
- ✓ Seguir promoviendo **la competencia** en el sector **y la ampliación de cobertura**.
- ✓ **Mejores tarifas para usuarios de ingresos bajos**. Un paquete de consumo fijo de internet en Colombia cuesta 2,5 veces más que en el resto de países de la OECD.
- ✓ Urge **mayor capacitación en habilidades y destrezas informáticas**.
- ✓ Facilitar el **acceso a crédito con tasa preferente para inversiones en TIC** de las Mipymes.
- ✓ Promover el **uso de tecnologías digitales** para el comercio de bienes y servicios en los que tenemos ventaja comparativa